

# Kundenmeinung

Herr Roger Wüst  
Reiseagentur in der Schweiz



[www.angelreisen.com](http://www.angelreisen.com)

Objekte weltweit: Alaska, Karibik, nordische Staaten und Russland  
Vermietet Wohnmobile, Hütten, Ferienwohnungen & Boote mit **fewoWorld & mobilWorld**

*Gibt gerne auch per Telefon Auskunft. Deutschland 0180-500 64 38 (0.14 EUR/Minute)*

## Ablauf der Grundeinrichtung

Zusammen mit Herrn Markmann haben wir unsere Bedürfnisse analysiert.  
Die Grundeinrichtung hat den größten Teil unserer Bedürfnisse bereits abgedeckt.  
Die notwendigen Anpassungen wurden durch Hr. Markmann für uns rasch umgesetzt.

## Einbindung in bestehenden Internetauftritt

Wir arbeiten mit der iframe-Lösung. Die Einbindung in die bestehenden Internetseiten war somit für uns ein Kinderspiel.

## Der tägliche Umgang

Die Applikation erleichtert unser Tagesgeschäft. Kunden erstellen aufgrund der Verfügbarkeiten Ihre eigenen Angebote. Bei Reservation bzw. Buchung werden die Bestätigungen automatisch verschickt und ein entsprechender Eintrag im Terminplan/Kalender erfolgt.

## Die Mieter-Akzeptanz

Der Trend in Richtung Onlinebuchung ist unaufhaltsam. Auch uns als Nischenanbieter betrifft das. Ich bin froh mit fewoworld & mobilWorld Applikationen gefunden zu haben, welche unsere Bedürfnisse diesbezüglich abdecken.

## Der Rund-um-die-Uhr-Service für Mieter

Für unsere Kunden sind wir jetzt 24h pro Tag für Preisankünfte sowie Buchungen erreichbar. Wir haben damit eine Umsatzsteigerung erzielt bei gleichzeitiger Abnahme des Personalaufwandes.

## Die Neuanlage von weiteren Saisons

fewoworld + mobilWorld sind in der Bedienung identisch und recht einfach. Sind die Objekte einmal eingerichtet, beschert der Unterhalt einen überschaubaren Zeitaufwand. Mit Leichtigkeit lassen sich z.B. neue Saisonzeiten einfügen oder kurzfristige Preisanpassungen durchführen.

## Der Markmann-Service

Herrn Markmann schätze ich als kompetenten und motivierten Partner. Insbesondere ist er auf unsere individuellen Wünsche eingegangen und hat diese in nützlicher Frist umgesetzt.

# Kundenmeinung



Frau Carolin Bischof (gibt auch gerne telef. Auskunft)  
Vermietungs- & Servicebüro S. Berg

[www.kietzspeicher.de](http://www.kietzspeicher.de) mit 2 Büros an unterschiedlichen Standorten

Alle Vermietungsobjekte in der Mecklenburgischen Seenplatte im Bereich Waren/Müritz.

Es sind auch andere Großvermieter der Region mit eigenem fewoworld-System und jeweils einer eigenen Homepage zusätzlich mit ihren Objekten bei kietzspeicher.de mit eingebunden.

Die Terminverwaltung funktioniert ohne die Gefahr einer Doppelbelegung!

## Ablauf der Grundeinrichtung

die Vorarbeit war bei fast 100 Objekten sehr umfassend. Es lohnte sich aber.

Das fewoWorld-Team war dabei sehr behilflich und vor allem aufmerksam.

## Einbindung in bestehenden Internetauftritt

funktioniert einwandfrei und die individuellen Bedürfnisse seitens fewoWorld finden stets Berücksichtigung. Sehr empfehlenswert ist auch die "Vakanzabfrage" mit auf die Webseite einzupflegen, weil hier der Gast eine gute Übersicht erhält und vor allem Alternativvorschläge, falls der Wunschzeitraum schon belegt sei.

## Der tägliche Umgang

Nach der Einrichtung klappt alles wunderbar und man freut sich über die täglichen Angebotsanfragen und Onlinebuchungen. Der Aufwand ist wesentlich geringer, als bei dem üblichen telefonischen Buchen. Die automatisierten Bestätigungen sind der Webseite angepasst worden und die Gäste meinen - so haben wir schon oft von diesen gehört - das diese Bestätigung direkt von uns geschrieben sei.

Neue Saisonzeiten können - dank der Kopiermöglichkeit - ganz einfach erweitert werden und evtl. Änderungen jederzeit geändert und aktualisiert werden.

Zusatzleistungen als auch Inklusivleistungen sind individuell ausgesprochen anpassungsfähig und ebenfalls eigenständig erweiter- und änderbar.

Alle Onlinebuchungen sind im System gespeichert und einsehbar! Die Onlinebuchungen werden automatisch in dem Buchungskalender eingetragen.

## Die Mieter-Akzeptanz

sehr gut, da vorab ein übersichtliches und verständliches Angebot erstellt wird.

## Der Rund-um-die-Uhr-Service für Mieter

sehr empfehlenswert und sorgenfrei. Der Belegungsplan ist stets aktuell.

Zu jeder Tages- und Nachtzeit erhält der Interessent aktuelle Informationen und sehr schnell sein individuelles Angebot. Allein daraus, dass der Gast rund um die Uhr die gewünschten Angaben abrufen kann, ergibt sich ein erheblicher Vorteil und man hat nur zu gewinnen! So kann man als Vermieter auch im "Feierabend" einmal abschalten – fewoWorld arbeitet!

## Der Markmann-Service

wirklich ein sehr guter und unvergleichlicher Service, ausgesprochener Weit- und Umblick.

Sehr kooperativ, stets freundlich, sehr geduldig mit uns und ausgesprochen innovativ!

Da mir die fachliche Kompetenz fehlt, verstehe ich zwar manchmal nicht ganz, was Herr Markmann meint, aber das Ergebnis beruhigt und macht einen stressfrei, weil ich weiß, ich kann mich voll und ganz darauf verlassen. Schon sehr einzigartig und unbedingt lobenswert!

## Mietwagen-Service

Zum Sommer 2011 werden wir auch Mietwagen für unsere Kunden anbieten, hierzu werden wir dann mobilWorld einsetzen, welches derzeit noch angepasst wird..

## Kundenmeinung

Frau van Noppen  
Vermietungsagentur für Schwarzwald-Objekte

[www.fewo-vannoppen.de](http://www.fewo-vannoppen.de)

Alle Objekte im Hochschwarzwald

### **Ablauf der Grundeinrichtung**

Für die Einrichtung der Grundeinträge wurden lediglich die Grunddaten benötigt, die dann von fewoWorld eingebunden wurden. Alles im allem ganz unkompliziert.

### **Einbindung in bestehenden Internetauftritt**

Durch genaue Beschreibung und Hilfestellung schnell durchzuführen.

### **Der tägliche Umgang**

Einfach auch für PC-Laien gut zu handhaben.

### **Die Mieter-Akzeptanz**

Nur positive Resonanzen der Benutzer, da alle Fragen vorab auf der Homepage bzw. mit der Angebots-eMail beantwortet werden. Dadurch sind die Mieter entschlossener und buchen per Klick in der eMail sehr kurzfristig – teils schon in gleicher Minute.

### **Der Rund-um-die-Uhr-Service für Mieter**

Sehr positiv ist der rund-um-Uhr-Service. Hier erkennt man, dass auch Gäste zu später Uhrzeit sowie Sonn- und Feiertags buchen. Einfach toll !!!

### **Die Neuanlage von weiteren Saisons**

Kein Problem, man kann wesentliche Dinge mit einem Klick übernehmen und muss nur noch das Saisonende-Datum einsetzen, ebenso den Saisontyp und ggfs. die Preise noch anpassen. Fertig.

### **Der Markmann-Service**

Immer und schnell erreichbar.

Sehr netter Kontakt und immer ein offenes Ohr für alle Belange.

Durch den fewoWorld-Service werden die Gäste sofort informiert und nur selten bleiben Mieter-Fragen offen. Dadurch fällt in kürzester Zeit die Entscheidung über die Anmietung. Man kann schon von einer Umsatzsteigerung sprechen, da dem Gast durch fewoWorld auch Alternativen bezüglich des Reisedatums aber auch die Wahl verschiedener Wohnungen geboten wird, die die Gäste sonst nicht berücksichtigt hätten.

# Kundenmeinung

Frau Manuela Brecht  
Sperrfechter GmbH

[www.sperrfechter-caravaning.de](http://www.sperrfechter-caravaning.de)

Vermietet Reisemobile und Campingwagen an Stammkunden,

*Gibt gerne per Telefon Auskunft: 07131-44058*



## Ablauf der Grundeinrichtung

Es war sehr einfach die Einrichtung der Fahrzeuge im Vermieterbereich durchzuführen. mobilWorld ist so einfach zu bedienen, dass wir unsere Angebote nach unseren Wünschen anlegen konnten.

## Einbindung in bestehenden Internetauftritt

Durch die Erzeugung des fertigen Kalendertool war es natürlich ein Leichtes diesen Code via HTML direkt in die Homepage zu integrieren. Auch die Verfügbarkeit der Fahrzeuge zu integrieren war eine traumhafte Ergänzung, weil wir die Fahrzeuge gruppenweise in unterschiedlichen Vakanzabfragen einbinden konnten.

## Der tägliche Umgang

Sobald ein Mietvertrag geschlossen wurde, konnten wir mit ganz wenigen Klicks im mobilWorld-Vermieterbereich die Belegung der Fahrzeuge blockieren – also ganz einfach. Vielleicht wechseln wir ja in Kürze auch zum mobilWorld-Buchungstyp "Reservierung", der den Kalender automatisch auf die Sekunde genau hält. Aber schon die ganz einfache Version mobilWorld-Angebot ist schon sehr hilfreich.

## Die Mieter-Akzeptanz

Die Kunden sind von unserem System völlig begeistert und haben alle Übersichten auf einen Klick.

## Der Rund-um-die-Uhr-Service für Mieter

Besonders die vielen Telefongespräche, die man führte mit Kunden die wissen wollten, welche Fahrzeuge alle frei sind, haben sich auf ein drastisches reduziert. Ebenso verhält es sich mit Emails. Es war zuvor kaum mehr zu bewältigen, wie viele Kundenanfragen kamen bei denen drin stand: ".....bitte teilen Sie uns mit, welche Fahrzeuge frei sind und wie viel die Anmietung kostet." Das konnten die Kunden ab jetzt alle alleine aussuchen, die Verfügbarkeit prüfen und die Gesamtkosten für die Anmietung auf einen Klick sehen. Wir denken, dass sich durch diesen Service das ein oder andere Mietgeschäft ergeben hat, da der Kunde zu Zeiten Auskunft bekam, an dem jedes Büro geschlossen wäre.

## Die Neuanlage von weiteren Saisons

Die Anlage der Saisontermine war kinderleicht und der Kopier-Button erleichterte die ganze Abwicklung, sodass man nur einmal eine grundlegende Datenanlage vornehmen musste.

## Der Markmann-Service

Jederzeit stand uns Herr Markmann mit seinem Telefon-Service zur Verfügung. Nicht nur vorbildlich sondern außergewöhnlich, wie viel Zeit er sich für die Einweisung und die Beantwortung aller Fragen genommen hat. Auch für die Tipps zur Einbindung der Daten in das eigene Programm konnte er uns ganz entscheidende Informationen geben.

Herzlichen Dank Herr Markmann!